

¿Cómo ingreso a mi cuenta de correo?

R.- Debes ingresar al navegador de tu preferencia; una vez que hayas ingresado, en la barra de direcciones, escribe <https://accounts.google.com>

A continuación, escribe tu correo electrónico en el campo correspondiente y da clic en el botón “siguiente”, escribe tu contraseña en el campo indicado. Asegúrate de escribirla correctamente.

Posteriormente dar clic en el ícono  , “dar clic en Classroom”,  Classroom

seguir los pasos que indica según sea el caso para “**Alumno**” o “**Docente**”; asegúrate de seleccionar correctamente el perfil que te corresponde.

¿Para qué me sirve mi cuenta de correo?

R.- Para comunicarte con tus alumnos, colegas y autoridades educativas y continuar con tus labores de enseñanza y aprendizaje; con tu cuenta podrás crear o unirte a clases virtuales en diferentes asignaturas, comunicarte con tus alumnos de forma síncrona o asíncrona, tener videollamadas para sus clases, compartir calendario de actividades, crear documentos, presentaciones y otras aplicaciones de colaboración.

Problemas de acceso, contraseña y cuenta

Todavía no me ha llegado mi cuenta ¿Qué hago?

R.- Ponte en contacto con tu Director Escolar, Supervisión Escolar o equivalente, para que te hagan llegar la información.

No puedo acceder a mi cuenta. ¿Qué puedo hacer?

R.- Puede copiar y pegar el usuario y contraseña proporcionados para evitar errores; si lo transcribió, asegurarse de que no haya error en los caracteres al haberlo tecleado.

Olvide mi contraseña. ¿Cómo la recupero?

R.- Si olvidaste tu contraseña y quieres restablecerla, puedes realizarlo en la siguiente liga; proporcionando tu correo con dominio @edomex.nuevaescuela.mx, tu CURP, CCT y un correo personal alternativo:

<http://cuentaeducativa.edugem.gob.mx/restablecimientogoogle.aspx>

Soy Director de una escuela. ¿Cómo organizo la información de la plataforma para seguir el trabajo de mi equipo docente con sus alumnos?

R.- Te recomendamos ingrese a la siguiente URL y veas el video para organizar las carpetas de tu escuela <https://youtu.be/xWrQ3to86EI>

Convenio SEP-Google

¿En el convenio SEP-Google existen becas para los maestros que quieran presentar el examen de certificación de Google?

R.- No existe beca

Soy de escuela privada, ¿cómo gestiono mi dominio?

R.- Puedes acceder a <https://gsuite.google.com/signup/edu/welcome#0>

Problemas de Conectividad y Dispositivos

No cuento con el servicio de Internet, mi internet es muy inestable, tengo mala conexión. ¿Nos van a dar internet?

R.- Los documentos de Google permiten trabajarlos sin conexión siempre que se configure el [modo sin conexión](#).

¿Qué puedo hacer si no tengo conectividad o una computadora?

R.- Se cuentan con videotutoriales que muestran el uso de las herramientas de G Suite en celulares:

Para docentes: <https://youtu.be/VqRPebH8cys>

Para alumnos: <https://youtu.be/tMEEobU7h3Y>

¿Se puede utilizar WhatsApp en lugar de Classroom?

R.- Classroom crea automáticamente la carpeta de experiencias, lo que organiza mucho mejor las evidencias y no ocupa espacio del celular.

¿Qué se hará con los alumnos que no tienen acceso a una computadora o celular?

R.- Están las clases de televisión educativa y para las zonas que no tienen acceso, se les entregará cuadernillos de trabajo.

¿Qué funciones de Classroom están habilitadas para los alumnos?

R.- Ver [infográfico](#)

<https://sites.google.com/potencia.mx/propuesta-integral-frente-al-/pagina-alumnos>

Classroom, Meet y G Suite

¿Por qué no me permite agregar a mis alumnos con una cuenta personal de Gmail o algún otro dominio?

Preguntas Frecuentes Cuenta Educativa Google

R.- No se pueden ingresar estudiantes con cuentas diferentes al dominio educativo @edomex.nuevaescuela.mx, es un tema de seguridad. Nadie fuera de dominio puede ingresar a Classroom.

No puedo ver a mis alumnos en Classroom ¿Cómo puedo visualizarlos?

R.- Los alumnos serán agregados automáticamente en sus cuentas.

¿Cuánto espacio tenemos gratuito en Drive y cuánto cuesta el almacenamiento adicional?

R.- En tu cuenta educativa, el almacenamiento es ilimitado

¿Qué se puede hacer en preescolar si los niños no saben usar una computadora o tableta?

R.- Registrar sus actividades y enviarlas por Classroom: trazos, audios, videos, fotos. La carpeta de experiencias en Drive se crea automáticamente, por tema y servirá para demostrar que el alumno adquirió los aprendizajes esperados.

¿Cómo hago para generar mi carpeta de experiencias?

R.- Una carpeta se crea y organiza automáticamente cuando un alumno entrega la actividad asignada a través de Google Classroom. Esta carpeta vive en Drive en la carpeta "Classroom" con el nombre del salón y la actividad.

Tutorial computadora: <https://www.youtube.com/watch?v=ITBB-gSgyNY>

Tutorial Celular: https://youtu.be/PAZSVj4_nRw

¿Existen herramientas para las personas con necesidades especiales?

R.- Sí. Google cuenta con herramientas de accesibilidad en la siguiente URL:

https://edu.google.com/intl/es-419/why-google/accessibility/?modal_active=none

¿Cómo se hace una videollamada?

R.- Utiliza Google meet, cuyo vínculo se puede generar desde cada Classroom, desde el calendario o desde la propia herramienta. El siguiente video lo explica:

<https://youtu.be/-ThMtAkFfRQ>

¿Cuál es la diferencia entre Meet y Zoom?

R.- Todas las herramientas de la GSuite se sincronizan con la cuenta que se le otorgó, puedes grabar la clase y después compartirla en Classroom.

Seguridad, Privacidad y temas Políticos

¿La educación pública va a ser a distancia?

R.- Ya existe, pero la contingencia requiere adaptación a las circunstancias de quedarnos en casa dando opciones para que el aprendizaje se detenga.

¿Cuándo se termina este proyecto?

Preguntas Frecuentes Cuenta Educativa Google

R.- Este proyecto se termina cuando lo determinen las autoridades educativas, en función de las determinaciones de las autoridades sanitarias.

¿Qué herramientas tenemos los profesores y las familias para evitar que los alumnos hagan uso indebido del internet?

R.- Existe un programa de educación sobre [ciudadanía](#) digital que recomendamos ampliamente a los profesores porque tiene actividades específicas que ayudan a la reflexión sobre seguridad y responsabilidad en la web.

¿Qué tan seguros están mis datos y los de mis alumnos?

R.- Lo invitamos a consultar la Política de [privacidad](#) de Google

Contenidos

No puedo visualizar contenido en Google Classroom.

R.- Sólo los usuarios con rol de Docente y Director reciben contenido.

Los docentes de Educ. física, Artes, Educación especial, clubes, etc., deben crear sus propias clases con contenido propio. Para ello, se comparte la siguiente liga de uso de Classroom: <https://youtu.be/b16wi2y6NJ8>. En el minuto 1:40 viene cómo pueden crear un nuevo salón.

El contenido que tengo en Google Classroom no corresponde a mi grado y asignatura

R.- Si un maestro tiene un grado o asignatura del año pasado:

Puede agregar al usuario que ahora imparte en ese salón en la pestaña “Personas” y en el símbolo de agregar un Profesor:



Preguntas Frecuentes Cuenta Educativa Google

Posteriormente podría eliminarse de ese salón el maestro que no debe estar ahí y solicitar al docente que recibió el salón donde él ahora imparte que lo agregue de la misma manera y posteriormente eliminar al maestro que recibió erróneamente el salón.

Conoce un poco más:

Organice los grupos de docentes de su escuela, empleando Classroom con su cuenta educativa

<https://www.youtube.com/watch?v=xWrQ3to86EI&feature=youtu.be>

Organice de manera eficiente las sesiones virtuales de Consejo Técnico Escolar (CTE)

<https://www.youtube.com/watch?v=HFc44-71ghk&feature=youtu.be>

Guías rápidas:

https://www.youtube.com/channel/UCvIZoP5ecjuMm_BTumpsBUQ/videos?disable_polymer=1

Sesiones grabadas por Google en YouTube, para hacer una clase, una conferencia, uso de Classroom etc.:

<https://gg.gg/educacionadistanciaMx>

Si utilizas Classroom con una cuenta personal de Google, solo puedes transferir la propiedad de una clase a un profesor colaborador que también tenga una cuenta personal de Google. No puedes transferirla a profesores con una cuenta de G Suite para Centros Educativos.

R.- Lamentablemente no se puede trasladar.

aquí la respuesta oficial:

<https://support.google.com/edu/classroom/answer/7449476?hl=es>